|  |
| --- |
| **BẢNG MÔ TẢ CHỨC NĂNG** |
| 1. ***Các tính năng về Nội dung website***
 |
| 1. **Thiết kế giao diện**
* Giao diện được thiết kế phù hợp với website thương mại điện tử với hình ảnh banner và các nhóm hàng đặc trưng của nội thất xe hơi và các tiện ích giúp khách hàng có thể xem và liên hệ nhanh với doanh nghiệp.
* Giao diện website demo được thiết kế với các layout chi tiết từng trang như:
	+ Trang chủ
	+ Danh sách nội dung (giới thiệu, tin tức, chính sách, khuyến mại)
	+ Chi tiết nội dung
	+ Danh sách sản phẩm
	+ Chi tiết sản phẩm
	+ Giỏ hàng
	+ ~~Giới thiệu~~
	+ ~~Quản lý đơn hàng~~
	+ ~~Quản lý tài khoản~~
	+ Liên hệ
* **Website được xây dựng theo công nghệ responsive design, tự động co giãn màn hình theo tỉ lệ máy tính, máy tính bảng, điện thoại di động.**
* Tương thích các trình duyệt phổ biến: EDGE, Mozilla Firefox, Google Chrome, Coc Coc, Safari (trình duyệt của máy MAC Book)
 |  |
| 1. **~~Giới thiệu~~**
* ~~Trang giới thiệu được thiết kế riêng, giới thiệu những nét tiêu biểu trong quá trình hình thành và phát triển của công ty.~~
* ~~Các danh mục giới thiệu có thể được thêm, sửa, xóa một cách tùy biến~~
* ~~Nội dung khởi tạo ban đầu bao gồm~~
	+ ~~Tầm nhìn & sứ mệnh~~
	+ ~~Giá trị cốt lõi~~
	+ ~~Cơ hội nghề nghiệp~~
	+ ~~Liên hệ & hỗ trợ~~
	+ **~~....~~**
 |  |
| 1. **Quản lý nội dung**
* Các danh mục, nhóm loại nội dung được phân đa cấp *(có thể tạo không hạn chế).* Quản trị có thể dễ dàng thêm bớt, sửa xóa nội dung từng bài viết.
* Khách hàng quan tâm có thể chia sẻ bài viết qua các mạng xã hội như Facebook,...
* Các chức năng dùng chung hệ thống quản lý tin tức
	+ **Giới thiệu**
	+ **Tin tức**
	+ **Khuyến mại**
	+ **Dịch vụ**
	+ **Chính sách & Quy định**
* *Chính sách vận chuyển*
* *Chính sách bảo hành*
* *Chính sách đổi trả hàng*
* *Chính sách thanh toán*
* ***...***
 |  |
| 1. **Sản phẩm**
* Đăng tải thông tin, giới thiệu về các sản phẩm do công ty cung cấp
* Các danh mục, nhóm loại sản phẩm được phân đa cấp (có thể tạo không hạn chế), Ban đầu danh mục sản phẩm chia thành các loại (sau này có thể tạo thêm, sửa, xóa nếu cần).
	+ **Danh mục sản phẩm 1**
	+ **Danh mục sản phẩm 2**
	+ **Danh mục sản phẩm 3**
	+ **...**
* **Mỗi sản phẩm gồm các thông tin**
	+ Tên sản phẩm
	+ Ảnh mô tả
	+ Bộ ảnh sản phẩm
	+ Giá sản phẩm (giá cũ, giá mới)
	+ Mã sản phẩm
	+ Thương hiệu
	+ Xuất xứ
	+ Tình trạng còn hàng/hết hàng
	+ Thông tin về sản phẩm
* **Các vùng thông tin đặc biệt**
	+ ***Sản phẩm khuyến mại***
* Là chức năng giới thiệu các sản phẩm có chương trình khyến mại của công ty. Khi quan tâm khách hàng click vào tiêu đề sản phẩm sẽ xem được chi tiết thông tin sản phẩm.
* ***Tiện ích khác***
	+ *Add vào giỏ hàng*
	+ *Chia sẻ sản phẩm với các mạng xã hội như Facebook...*
 |  |
| 1. **Giỏ hàng**
* Chức năng cho phép khách hàng có thể đặt hàng sản phẩm trên website
* Hệ thống tích hợp:
	+ **~~Quản lý đơn hàng:~~**
* ~~Cập nhật thông tin đơn hàng~~
* ~~Cập nhật trạng thái đơn hàng~~
	+ **Thông tin người mua hàng**
* Tên người mua hàng
* Số điện thoại
* Email
* Địa chỉ
	+ **Đặt hàng**
* Sau khi đặt hàng thành công, hệ thống sẽ gửi email nội dung đơn hàng đến bộ phận bán hàng *(email được tích hợp trong phần quản trị)*. Đồng thời, khách hàng cũng nhận được email xác nhận thông tin vừa gửi.
* ~~Quản lý thông tin đơn hàng: Sau khi đặt hàng thành công, hệ thống sẽ lưu thông tin đơn hàng vào trong hệ quản trị của website để Admin có thể xem thông tin chi tiết các đơn hàng~~
 |  |
| 1. **~~Tài khoản:~~**
* ~~Là chức năng yêu cầu người sử dụng đăng nhập thanh toán đơn hàng và quản lý giao dịch của mình với Công ty.~~
* **~~Form đăng ký tài khoản~~**
	+ ~~Họ tên/tên truy cập~~
	+ ~~Địa chỉ~~ *~~(phường, quận)~~*
	+ ~~Số điện thoại liên hệ~~
	+ ~~Email~~
	+ ~~Mật khẩu~~
	+ ~~Xác nhận mật khẩu~~

~~Sau khi đăng ký tài khoản thành công, thành viên sẽ nhận được email xác nhận từ Ban quản trị.~~* **~~Form đăng nhập tài khoản~~**
	+ ~~Tên truy cập~~
	+ ~~Mật khẩu~~
	+ ~~Quên mật khẩu~~
 |  |
| 1. **Tìm kiếm**
* Chức năng cho phép người truy cập dễ dàng tra cứu thông tin và sản phẩm mà mình quan tâm
* **Tìm kiếm bằng từ khóa:** Người truy cập tìm kiếm bằng từ khóa hoặc theo các tiêu chí riêng của Quý công ty:
	+ Tên sản phẩm
	+ Danh mục sản phẩm

Hệ thống sẽ trả về kết quả theo yêu cầu. |  |
| 1. **Quảng cáo POPUP**
* Chức năng cho phép người quản trị có thể cho hiển thị hoặc ẩn quảng cáo popup khi khách hàng truy cập vào trang chủ của website
* Popup có thể là 1 hình ảnh động hoặc hình ảnh tĩnh, người quản trị có thể thay đổi
* Cho phép đặt link vào popup để khi khách hàng click vào popup này có thể liên kết đến link trong hoặc ngoài website
 |  |
| 1. **Comment facebook**
* Chức năng được tích hợp dưới một số trang chi tiết tin tức và sản phẩm, cho phép người truy cập gửi bình luận hay gửi câu hỏi trực tiếp trên website thông qua công cụ comment của Facebook (Người sử dụng comment phải đăng nhập tài khoản facebook)
* Người quản trị có thể thiết lập
	+ Comment phải được duyệt trước khi hiển thị
	+ Comment cho phép hiển thị ngay khi người sử dụng gửi
	+ Khóa tài khoản người sử dụng comment
	+ Ẩn comment
	+ Trả lời comment
 | **Miễn phí** |
| 1. **Hỗ trợ trực tuyến:** Khách hàng có thể chat trực tiếp với tư vấn viên, hỗ trợ kỹ thuật của công ty qua một số công cụ chat phổ biến như:
* Skype
* Zalo
* Có thể tích hợp công cụ chát của đơn vị thứ 3 như Subiz, Zopim, Facebook chat khách hàng không phải đăng nhập Skype để chát.
* **Trên mobile sẽ để các nút liên hệ tiện ích giúp khách hàng có thể liên hệ nhanh tới công ty**
 | **Miễn phí** |
| 1. **Liên hệ:**
* Liên hệ qua các thông tin đăng tải trên website như địa chỉ, điện thoại, email...
* Liên hệ qua form liên hệ
* Sau khi khách hàng gửi liên hệ, người quản lý sẽ nhận được 1 email **nội dung liên hệ** từ hệ thống. Đồng thời khách hàng cũng nhận được email xác nhận thông tin vừa gửi.
* Tích hợp google map cho phép định vị vị trí Công ty, các văn phòng đại diện/giao dịch chính của Quý công ty.
 |  |
| 1. **Đối tác - Quảng cáo – Quản lý thông tin liên hệ**
* Chức năng cho phép tạo link liên kết tới các website và hệ thống khác
* Cung cấp các vùng thông tin quản ý banner website, thông tin liên hệ các vùng trong website
* Cung cấp khả năng đưa nhiều định dạng như flash, ảnh, video
 |  |
| 1. **Ngôn ngữ:** Hệ thống được xây dựng với ngôn ngữ
* Tiếng Việt

*Ghi chú: Có khả năng mở rộng đa ngôn ngữ sau này.* |  |
| 1. ***Các tính năng về Quảng bá website trên Internet (Đã được tích hợp sẵn trong CMS)***
 |
| * 1. **Khả năng liên kết với mạng xã hội, chia sẻ thông tin**
* Tiện ích đi kèm với chức năng tin tức và sản phẩm, giúp người xem có thể chia sẻ link tin tức, sản phẩm một cách linh hoạt với các mạng xã hội như FaceBook, Twitter, Google Plus, Zing Vietnam...
* Chia sẻ link website cho bạn bè một cách tiện lợi qua: Email và Yahoo Chat
* Chức năng này giúp website có thể được quảng bá rộng rãi với cộng đồng thông qua chính những bạn đọc ghé thăm website
 |
| * 1. **Thân thiện với công cụ tìm kiếm**
* Website được xây dựng thân thiện với các công cụ lập trình, giúp các cỗ máy tìm kiếm như Google, dễ dàng tìm thấy website của khách hàng hơn
	+ Cập nhật đầy đủ các thẻ Meta
	+ Rewite URL (đưa tên bài viết lên thanh địa chỉ) giúp google index dữ liệu nhanh hơn và nhiều hơn
	+ Đưa tên bài viết lên tiêu đề trang
	+ Tăng lượng Anchor Text
	+ ....
* Sau khi xây dựng xong website sẽ được đội ngũ kỹ thuật của BIC đăng ký web với một số công cụ tìm kiếm.
 |
| * 1. **Báo cáo “Phân tích hiệu quả kinh doanh qua website” – Google Analytics**
* Cho phép thống kê và báo cáo lượng người truy cập theo:
	+ ***Thời gian*** (chi tiết ngày/tháng/năm)
	+ ***Không gian*** (chi tiết tỉnh/thành phố/vùng, miền trên toàn TG)
	+ ***Phương thức truy cập:***
* Trực tiếp (gõ trực tiếp địa chỉ web của Công ty)
* Qua công cụ tìm kiếm (Google, Bing, Yahoo…)
* Qua web có đặt link quảng cáo của Công ty
	+ Tổng quan website từng thành phần, từng link người dùng quan tâm ra sao, lượng click chuột bao nhiêu...
* Xuất kết quả báo cáo ra PDF
* Lập lịch gửi báo cáo tới email người quản lý
* Hỗ trợ đa ngôn ngữ: Tiếng Việt, Tiếng Trung, Tiếng Anh...
* Ngoài ra, hệ thống còn cung cấp nhiều tính năng thông minh khác, phục vụ cho việc quản lý website và hoạt động kinh doanh của Quý công ty.

***Kết quả bằng số liệu cụ thể hoặc biểu đồ với độ chính xác cao, bảo mật tuyệt đối được đảm bảo bởi thương hiệu Google sẽ cho phép Quý Công ty đưa ra chiến lược kinh doanh thiết thực và tiết kiệm chi phí nhằm nâng cao doanh số hiệu quả phù hợp theo từng thời điểm*** |
| **Tương thích và hỗ trợ** |
| 1. **Tương thích**
* Hệ điều hành Windows, Mac OS...
* Ứng dụng văn phòng của Microsoft Office, Open Office...
* Trình duyệt Tương thích các trình duyệt phổ biến: EDGE, Mozilla Firefox, Google Chrome, Coc Coc, Safari (trình duyệt của máy MAC Book)
* Máy tính, Máy tính bảng, điện thoại di động
1. **Hỗ trợ:**
* ***Trước khi ký hợp đồng:***
* BIC sẵn sàng tư vấn miễn phí cho Quý khách hàng từ khi nhận được yêu cầu thiết kế/nâng cấp website cho đến khi web được thiết kế hoàn thiện.
* ***Sau khi bàn giao sản phẩm:***
* BIC sẽ cử nhân viên kỹ thuật sang hướng dẫn sử dụng website.
* Gửi tài liệu hướng dẫn sử dụng website kèm theo video minh họa sinh động, dễ hiểu
* Hỗ trợ khách hàng khi chuyển giao công việc cho nhân viên khác
* Hỗ trợ trực tuyến tại BIC Messenger – <http://bicweb.vn>
* Hỗ trợ kỹ thuật **24/7** trong suốt thời gian website hoạt động

Mọi sự cố về kỹ thuật sẽ được BIC khắc phục trong 48h kể từ khi nhận được yêu cầu của Quý khách.* Hỗ trợ khách hàng giải quyết vấn đề với các bên thứ 3 như hosting, domain...
1. **Bảo hành:** Sản phẩm được bảo hành hoạt động chức năng trong 24 tháng. Hỗ trợ trong suốt thời gian hoạt động của website
 |
| ***Ghi chú:*** *Chi tiết cách thể hiển các chức năng có thể được chỉnh sửa tùy theo yêu cầu của khách hàng và cách bố cục của thiết kế nhằm nâng cao tính thẩm mỹ và tiện dụng khi khách ghé thăm website.* |